

Zašto ne bi svi pričali besplatno?

Pogodnosti
za
zaposlenike!

Usluga Moj račun za vas i vašu obitelj

Živjeti zajedno

.....T...Mobile.....

Sadržaj

1. Što je Moj račun?	3
2. Pogodnosti usluge	3
3. Moj račun tarife	4
4. Uređaji u sklopu ponude	5
5. Najčešća pitanja	6

1. Što je Moj račun?

Moj račun je nova usluga kojom vam vaš poslodavac i Hrvatski Telekom omogućuju aktivaciju do tri dodatna priključka za članove obitelji.

2. Pogodnosti usluge

Aktivacijom jedne od **tarifa Moj Račun** ostvarujete sljedeće pogodnosti:

- Neograničeni razgovori s kolegama koji su zaposleni kod istog poslodavca i svim priključcima unutar VPN mreže vašeg poslodavca za 0 kn/min i to bez naknade za uspostavu poziva!
- Neograničeni razgovori s članovima obitelji koji se koriste uslugom Moj račun za 0 kn/min i to bez naknade za uspostavu poziva!
- Posebne tarife s uključenim minutama i SMS-ovima prema svim mrežama u Hrvatskoj
- Neograničeni internet na mobitelu unutar Hrvatske
- Iznimno povoljne cijene usluga izvan uključenih paketa
- Kupnja novog mobitela po atraktivnoj cijeni!



Vaša
tvrtka

Dakle, uz ovu se uslugu vi i vaša obitelj možete povoljnije koristiti svim uslugama koje su vam potrebne i koje na kraju sami plaćate. Korištenje odabranih usluga obračunavat će se na privatnom računu koji ćete primiti ili e-mailom (e-račun) ili na kućnu adresu.

3. Tarife Moj račun

Ovisno o vašim potrebama možete izabrati među dvjema novim tarifama: **Moj račun S** i **Moj račun L**!

A) Moj račun S

Ta je tarifa namijenjena korisnicima koji se mobitelom koriste najviše za razgovore i poruke. Za samo 50 kn mjesečne naknade nudi dovoljno minuta i SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj uz besplatne razgovore prema drugim brojevima unutar tvrtke i članovima obitelji koji se koriste uslugom Moj Račun.

B) Moj račun L

Ta je tarifa namijenjena korisnicima koji se mobitelom koriste i za pretraživanje interneta, komuniciranje na društvenim mrežama (npr. Facebook i Twitter) te za primanje i slanje e-mailova. Istodobno, za samo 100 kuna mjesečno, korisnici mogu bezbrižno slati poruke i razgovarati uz besplatne razgovore prema drugim brojevima unutar tvrtke i članovima obitelji koji se koriste ovom uslugom.

Tarifa	Moj račun S	Moj račun L
Mjesečna naknada	50 kn***	100 kn***
Uključeno u mjesečnu naknadu:		
a) razgovori s kolegama i članovima obitelji za 0 kn/min bez naknade za uspostavu poziva	neograničeno	neograničeno
b) pozivi prema svim mrežama u RH*	500 min	1000 min
c) SMS prema svim mrežama u RH*	250	500
Pozivi unutar TMHR mreže nakon potrošene tarife	0,49 kn/min	0,29 kn/min
Pozivi izvan TMHR mreže nakon potrošene tarife	0,49 kn/min	0,29 kn/min
Podatkovni promet	0,09/100KB	neograničeni internet unutar RH**
SMS nakon potrošene tarife	0,29 kn	0,19 kn
MMS	0,99 kn	0,99 kn
Naknada za uspostavu svih poziva (osim za pozive unutar VPN-a)	0,29 kn	0,29 kn
Obračunska jedinica za sve nacionalne i međunarodne pozive	60 sec	60 sec

Naknada za uspostavu poziva (CSF) će se naplatiti za sve nacionalne i međunarodne pozive. Naknada za uspostavu poziva (CSF) neće se naplatiti za pozive prema Govornoj pošti, unutar VPN mreže i za pozive uslugama s posebnom tarifom. Usluge u roamingu će se naplatiti sukladno cijenama u službenom Cjeniku za T-Mobile korisnike.

PDV uključen.

Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra u iznosu od 5,00 kn plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, a plaća se na temelju članka 84. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08), članka 10. stavak 1. i stavak 7. i članka 17. stavak 5. Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra (NN 154/08 i 28/09).

*pozivi i SMS poruke ostvareni na području RH prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama, osim poziva i SMS poruka prema brojevima s posebnom tarifom

**nakon potrošenih 3 GB brzina prijenosa podataka smanjuje se na 64 kbps.

***u slučaju da ne uzimate mobitel po povlaštenoj cijeni imate pravo na 50% popusta na mjesečnu naknadu u trajanju polovice ugovorne obveze

4. Uređaji u sklopu ponude

Samsung GT-E2600



2-megapikselna kamera
FM radio
MP3 player
Bluetooth

u tarifi Moj račun S i L

8 kn*

cijena uređaja bez
potpisa ugovora

698 kn

iPhone 4 8 GB



5-megapikselna kamera
4" zaslon osjetljiv na dodir
8 GB interne memorije

u tarifi Moj račun L

1798 kn*

cijena uređaja bez
potpisa ugovora

3048 kn

Samsung Mini 2



3,2-megapikselna kamera
HSDPA, Wi-Fi, Bluetooth
FM radio s RDS-om
Zaslon osjetljiv na dodir

u tarifi Moj račun L

198 kn*

cijena uređaja bez
potpisa ugovora

1398 kn

Tarifa	Moj račun S		Moj račun L	
Trajanje ugovorne obveze	12 mj.	24 mj.	12 mj.	24 mj.
Uređaj				
Samsung GT-E2600	298	8	98	8
Samsung Galaxy mini 2	898	548	698	198
iPhone 4 8 GB	2798	2398	2498	1798

*navedene cijene vrijede uz potpis ugovora na 24 mjeseca

5. Najčešća pitanja

1. Komu se mogu obratiti za pomoć pri aktivaciji ovih tarifa ili ispunjavanja zahtjeva?

Jednostavnim pozivom Korisničkoj službi na broj 0800 9500.

2. Što ako sredinom mjeseca prestaje moj radni odnos, a tvrtka mi oduzme broj i proslijedi ga kolegi?

U trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi zahtjev za raskid Ugovora usluge Moj račun pa sve do kraja obračunskoga razdoblja na postojećem će broju zbog vaše financijske zaštite biti omogućeni samo dolazni pozivi i SMS-ovi.

3. Koliko moram čekati da mi se isporuči uređaj koji sam naručio preko obrasca?

Uređaj će biti isporučen u roku od maksimalno 30 radnih dana od zaprimanja pravilno popunjenog obrasca.

4. Mogu li ovdje ponuđene uvjete (tarife i telefon) kupiti u najbližem T-Centru?

Ovu ponudu moguće je ostvariti isključivo popunjavanjem zahtjeva kod Vašeg poslodavca. Za detalje možete nazvati broj 0800 9500 ili administratora u svojoj tvrtki.

5. Na koju će mi adresu stizati računi za ove tarife?

Na adresu koju ste naveli u zahtjevu pod adresom za primanje računa ili na e-mail adresu ako ste tako naznačili na zahtjevu.

6. Kako mogu promijeniti adresu za primanje računa i komu se obratiti u slučaju nejasnoća vezanih uz račun?

Korisničkoj službi na broj 0800 9500.

7. Koliko ću dobivati računa ako aktiviram 3 dodatna priključka na ovim tarifama?

U slučaju da ste za sva tri priključka odabrali istu tarifu, dobit ćete samo jedan račun. Ako ste priključke raspodijelili na S i L tarifu, dobit ćete dva računa.

8. Što ako raskinem radni odnos u tvrtki?

U slučaju prestanka radnog odnosa, u dogovoru s vašom tvrtkom imate mogućnost zadržavanja vaših brojeva uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike. Važno je da ste podmirili minimalno 6 mjesečnih računa od trenutka aktivacije tarifnih modela Moj račun S ili L.

9. Što ako tvrtka odluči promijeniti mobilnog operatera?

U tom slučaju, i u dogovoru s vašom tvrtkom, možete zadržati svoje brojeve uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike. Važno je da ste podmirili minimalno 6 mjesečnih računa od trenutka aktivacije tarifnog modela Moj račun S ili L.

10. Moram li uzeti ove tarife uz ugovornu obavezu?

Nove su tarife apsolutno fleksibilne i mogu se aktivirati s ugovornom obavezom ili bez nje. Ako potpišete ugovor na 12 mjeseci ili 24 mjeseca, ostvarujete pravo kupnje uređaja po vrlo atraktivnoj cijeni ili drugu pogodnost iz ponude. Ako niste sigurni da navedena ponuda zadovoljava vaše potrebe ili ne želite ugovornu obavezu, predlažemo vam aktivaciju bez ugovorne obveze.

11. Zašto moja tvrtka mora potpisati ovaj obrazac za aktivaciju tarife?

Vaš vam je poslodavac kao HT-ov poslovni partner omogućio ovu posebnu ponudu, koju možete realizirati dok ste god zaposlenik tvrtke.

12. Što ako mi se pokvari uređaj koji sam kupio u sklopu ove tarife?

U slučaju kvara uređaja možete se obratiti ovlaštenom servisu ili u najbliži T-Centar. Potrebna dokumentacija za servis u jamstvenom roku su jamstveni list i račun.

13. Što ako je broj na T-Mobile mreži i želim ga uključiti u ovu ponudu?

Ako imate postojeći broj na T-Mobile mreži, potrebno je da isti glasi na vas (zaposlenika tvrtke). Ako nemate ugovornu obavezu, možete iskoristiti ovu ponudu.

14. Ako želim raskinuti ugovor i vratiti se na bonove, hoću li dobiti svoj broj natrag?

U dogovoru s tvrtkom, imate mogućnost zadržavanja vaših brojeva uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike.

15. Koje opcije mogu dodatno aktivirati na ovim tarifama?

S uslugom Moj račun vi i vaša obitelj možete uživati u brojnim pogodnostima:

- MAXtv To Go
- Deezer
- internet opcije*
- 4G+ opcija
- Opcija Web'n'walk S, M, L, XL*
- Opcija BlackBerry Instant e-Mail
- Opcija Poruke
- Opcija Unlimited
- Opcija Dodatne minute

Opcije je moguće aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja A na 3636 ili pozivom na broj 0800 9500.

16. Kako se deaktivira usluga?

Uslugu Moj račun moguće je deaktivirati u svakom trenutku podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju kod administratora u tvrtki.

17. Kada i na koji način mogu platiti uređaj?

Jedini način plaćanja uređaja je gotovinom po pouzeću.

*Dostupno na tarifi Moj račun S.

Za više informacija ili pomoć nazovite broj Službe za poslovne korisnike **0800 9500**

Ova brošura je informativnog karaktera. HT zadržava pravo izmjene uređaja i njihovih cijena. Sve cijene su izražene s PDV-om.

Živjeti zajedno

..... **T-Mobile**